

## Nyereményjáték Szabályzat

### 1. A Játék szervezője:

Magyar Suzuki Zrt. (2500 Esztergom, Schweidel J. u. 52/A., "Szervező"), „Ecstar motoros nyereményjáték” elnevezésű játékot szervez (a továbbiakban: „Játék”). A nyereményjáték teljes időtartama: 2021. január 26 - 2021. április 25.

A Játék Szervezője által megbízott lebonyolító:

- Friendly Creative Agency Hungary Kft. (székhely: 1095 Budapest, Tinódi utca 1-3. C. ép.; cégjegyzékszám: 01-09-978775; adószám: 23808610-2-43, a továbbiakban: „Lebonyolító”).

### 2. Résztvételi feltételek:

2.1. A Játékban részt vehet, aki az alábbi feltételek mindegyikét teljesíti (a továbbiakban: Játékos):

- Magyar állampolgárok vagy magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező személy.
- Minden 18. életévét betöltött személy.
- Aki 2021. február 28. napjáig jelentkezik a nyereményjátékokra úgy, hogy az ecstar.hu weboldalon található jelentkezési panelben megadja nevét, e-mail címét és telefonszámát (a továbbiakban: „Jelentkezés”), hozzájárult a telefonszáma és e-mail címe sorsolásban történő felhasználásához, illetőleg a jelentkezési felületen elhelyezett jelölőnégyzet használatával jelzett, kifejezett nyilatkozatával elfogadja a Nyereményjáték szabályzatban, valamint az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat. Minden játékos csak egy alkalommal jelentkezhet.
- Suzuki típusú motorkerékpár tulajdonosa a nyereményjátékteljes időtartama (2021. január 26. - 2021. április 25.) alatt.
- A kampány időtartama alatt (2021. január 26. - 2021. április 25.) igénybe vesz bármilyen szerviz szolgáltatást a magyarországi hivatalos Suzuki motorkerékpár szervizhálózatának bármelyikében (szervizek listája: <http://motor.suzuki.hu/kereskedesek>) és ezt a Szervező vagy a Lebonyolító kérésére számlával igazolni tudja a nyereményjáték lezárásával. A szervizszolgáltatások közé tartozik továbbá a Suzuki visszahívási kampányaiban érintett motorkerékpárok díjmentes javítása is. A nyereményjátékban való részvételhez ebben az esetben a garanciális munkalap bemutatása szükséges.

2.2. A Játékban nem vehetnek részt a Szervező, valamint Lebonyolító alkalmazottai, tulajdonosai, vezető tisztségviselői és azok Ptk. szerinti közeli hozzátartozói, valamint a lebonyolításban közvetlenül és/vagy közvetve közreműködő cégek alkalmazottai, tulajdonosai, vezető tisztségviselői és azok Ptk. szerinti közeli hozzátartozói.

2.3. A Játékos a Játékban történő részvétellel elismeri, hogy teljeskörűen megismerte a Játékszabályzatot és azt feltétel nélkül elfogadja. Amennyiben a Játékos a Játékszabályzatot vagy annak bármely

rendelkezését nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, továbbá ha utóbb kiderül, hogy valamely személy a részvételi feltételeknek nem felel meg vagy nem valós adatokat adott meg a Játék során, úgy a Játékban nem jogosult részt venni, illetve a Játékból automatikusan kizárásra kerül.

- 2.4. Szervező és Lebonyolító külön kiemelik, hogy a 2.1. pont harmadik pontjában meghatározott Jelentkezés az ott meghatározott módon történő megtételére kizárólag 2021. február 28. napjáig kerülhet sor. Amennyiben a Játékos a Jelentkezés leadását ezen határidőig elmulasztja, úgy a nyereményjátékban nem vehet részt. Szervezőt és Lebonyolítót semmiféle felelősség sem terheli, ha a Játékos a fenti határidőt elmulasztja, és ezért a nyereményjátékban nem vehet részt.

### 3. A Játék leírása, menete:

- 3.1. Azon Játékosok között, akik a Játék időtartama alatt, azaz 2021. január 26. - 2021. április 25. között a jelen Játékszabályzatban meghatározott, így különösen a **2.1-es pontjában meghatározott feltételeket teljesítik** a Lebonyolító az alábbi nyereményeket sorsolja ki 2021. április 29-én 14:00 órakor:

- 1 db 300.000 Ft értékű Apple iPhone 12 készülék.
- 3x1 db 60.000 Ft értékű, a Suzuki MotoGP Kollekcio termékekből összeállított ajándékcsomag.
- 15 db extra MotoGP kollekcio termék

- 3.2. A nyeremények sorsolása a véletlenszerűség elvén alapuló számítógépes sorsolással történik. A nyertes Játékosok neveit a Szervező a nyereményjáték landing oldalon (<https://ecstar.hu>) teszi közzé legkésőbb a sorsolást követő 10. nap 18:00 óráig. Minden nyertes játékos csak egy nyereményt nyerhet. A Játékos a Játékra való jelentkezéssel kifejezett és feltétel nélküli beleegyezését adja ahhoz, hogy nyertessége esetén nevét a Szervező nyilvánosságra hozza.

### 3.3. Nyertesek értesítése és a nyeremények átadása

A Lebonyolító vagy a Szervező a sorsolást követően a nyertes Felhasználót a Jelentkezés során megadott e-mail címre küldött e-mail és egyszeri telefonos megkeresés útján értesíti a sorsolást követően haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül, sikertelen értesítés esetén 1 munkanapon belül ismételt. A nyertes Felhasználó a második értesítést követő legkésőbb 2 (kettő) naptári napon belül köteles e-mail útján visszajelezni a megadott elérhetőségek valamelyikén. Amennyiben a nyertes Felhasználó ezt elmulasztja, úgy "nem elérhető"-nek minősül, és ebben az esetben - illetve akkor is, ha bármilyen okból nem adható át részére a nyereménye - a Lebonyolító vagy a Szervező jogosult a nyertest kizárni a Játékból, és a korábban kisorsolt tartaléknyertest megnevezni, mint az adott nyeremény nyertesét. Ebben az esetben a megnevezett tartaléknyertes minősül a nyertes Felhasználónak.

A nyeremények postai úton ajánlott küldeményként, vagy a Magyar Suzuki Zrt. által megbízott nyereményjáték Lebonyolítójának (Friendly Creative Agency Kft, 1095 Budapest, Tinódi utca 1-3. C. ép.) székhelyén kerülnek átadásra. A nyeremény nem lehet utalvány, csak tárgyi nyeremény és az ajándékcsomag tartalmát sem választhatja ki a nyertes. A nyeremények postai úton történő kézbesítésének esetén a nyeremények kiszállítására és átadására a Lebonyolító által a kézbesítésre kiválasztott postai szolgáltató mindenkor általános szerződési feltételei az irányadóak. Amennyiben a nyereményre jogosult Felhasználó nem kapja meg a nyereményét ezen időtartamon belül, ezt a Lebonyolító ügyfélszolgálati elérhetőségeink jeleznie szükséges, a nyertes Felhasználó érvényes visszaigazolását követő 35. naptári napig. Szervező és Lebonyolító ezen időtartamon túl a nyertes Felhasználó nyereményével kapcsolatban reklamációt nem fogad el. A nyeremények kézbesítése során keletkezett károkért sem a Szervező, sem a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállalnak. A nyertes Felhasználó köteles együttműködni annak érdekében, hogy a Nyeremény átvételére sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes Felhasználó nem tesz eleget, és így a nyeremények átadása meghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező vagy Lebonyolító terhére nem értékelhető. A Szervező a nyeremények átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani.

A nyeremény kézbesítésével járó költségek a Szervezőt terhelik.

Amennyiben Felhasználó egy adott nyereményjátékban nem kíván részt venni, azt a nyereményjáték meghirdetését követően jelezheti a Lebonyolító ügyfélszolgálati elérhetőségeinek bármelyikén; a [ugyfelszolgalat@suzuki.hu](mailto:ugyfelszolgalat@suzuki.hu) e-mail címen, vagy a **+36 1 510 0602** telefonszámon (H-P: 9:00-17:00).

#### **4. Személyhez fűződő jogok, felelősség:**

- 4.1. A Játékos tudomásul veszi, hogy a Szervező jogosult a jelen Játékszabályzat 2. pontjának megsértése vagy Játékos egyéb jogsértő magatartása esetén bármikor, indokolás nélkül a Játékost a Játékban való részvételből, valamint a Szervező minden jelenlegi és jövőben szervezett egyéb promóciójából kizárni.
- 4.2. A Szervező fenntartja a jogot, hogy kizárja minden jelenlegi és jövőben szervezett promóciójából azt, aki bármely a Szervező által szervezett játékában bármiféle módon csalást/hamisítást követ el, a nyereményjátékban használt informatikai rendszereket bármilyen közvetett vagy közvetlen módon a saját javára befolyásolni kívánja, illetve a Játék internetes oldalának feltörésével robot, vagy spam program használatával, vagy egyéb más csalásra lehetőséget adó módon kíván előnyhöz jutni vagy erre kísérletet tesz, illetve a játékszabályzat rendelkezéseit bármilyen módon megsérti. A Játékból kizárt Játékos nyereményre nem jogosult. A Játékból való kizárással szemben nincs jogorvoslati lehetőség.

#### **5. Nyeremények**

A Játék során a nyertesek között a 3.1. pontban részletezett nyeremények kerülnek kisorsolásra. A Játék során 19 db nyertes és 57 db pótnyertes (nyeremenyenként 3 db pótnyertes) kerül kisorsolásra.

A nyeremények másra át nem ruházhatók, nem becserélhetők, és pénzre át nem válthatók. A nyereményekhez tartozó SZJA fizetési kötelezettséget a Szervező viseli.

## **6. Motorkerékpár tulajdon igazolása**

A nyertes Játékos köteles a nyertességéről szóló e-mail, telefon értesítést követően 5 napon belül a Szervező vagy Lebonyolító részére annak kérése alapján fényképes személyazonosító igazolványának és a gépjármű törzslapjának email útján történő bemutatásával igazolni, hogy Suzuki típusú motorkerékpár tulajdonosa. A nyertes játékos továbbá köteles számla vagy garanciális munkalap bemutatásával igazolni, hogy a nyereményjáték időtartama alatt igénybe vett bármilyen szerviz szolgáltatást a Magyar Suzuki Zrt. hivatalos szervizhálózatának bármelyikében.

## **7. Egyéb rendelkezések:**

- 7.1. A Szervező kizárja felelősségét - a Játékos valótlan, téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából vagy egyéb okból - a nyeremény sikertelen vagy késedelmes kézbesítéséből eredően a Játékos vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében, illetve amennyiben a Játékos a nyertességről - bármely a Szervező érdekkörén kívül felmerülő okból - nem értesülne.
- 7.2. A Szervező és Lebonyolító a nyeremény hibáiért kizárják a felelősségüket, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják. Szervező és Lebonyolító kizárják minden felelősségüket bármilyen kártérítési, kártalanítási igényért a Játékban való részvétellel összefüggésben, továbbá kizárják felelősségüket a Játék vagy annak lebonyolítása során felmerülő esetleges hibákból, hiányosságokból eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségek, károk, veszteségek kapcsán. Sem Szervező, sem Lebonyolító nem vállal felelősséget azért, ha a Játék időtartama alatt a nyereményjáték, illetve az azt tartalmazó weboldal technikai okokból időszakosan nem érhető el, túlterhelt vagy esetlegesen leáll.
- 7.3. A Játékos kizárólag saját Jelentkezésével, valamint e-mail címével jogosult részt venni a Játékban. A Játékkal kapcsolatos e-mail cím használat jogosultságából fakadó esetleges vitákkal kapcsolatban a Szervező a felelősségét kizárja.
- 7.4. Szervező és Lebonyolító kizárnak minden felelősséget olyan tőlük független, előre nem látható események (vis major) vagy harmadik személyek tevékenysége miatt, amely számukra nem felróható módon következtek be, ideértve azt az esetet is, ha nyeremény átadása a Szervezőnek vagy Lebonyolítónak nem felróható okból hiúsul meg vagy a Játék idő előtti befejezésére kerülne sor. A Szervező fenntartja a jogot, hogy ilyen előre nem látható, a nyeremények átadásának meghiúsulását eredményező okok miatt a nyereményeket bármikor megváltoztassa, vagy

visszavonja.

7.5. Szervező és Lebonyolító fenntartják a jogot, hogy a nyereményjátékot bármikor, indoklás nélkül visszavonják, illetőleg a nyereményjáték szabályait egyoldalúan módosítsák. A nyereményjáték szabályzat módosításának közzétételére a jelen szabályzat közzétételével megegyező módon kerül sor.

**A Szervező kijelenti, hogy a Játék kizárólagos szervezője, a Facebook nem vesz részt a Játék szervezésében, lebonyolításában, azt semmiféle formában nem támogatja azt.**

Budapest, 2021.01.25.

**Magyar Suzuki Zrt.**

Szervező

**Friendly Creative Agency Kft.**

Lebonyolító